

System zarządzania jakością Procedury ISO 9001 : 2008

6.2 Zasoby ludzkie

6.2.1 Postanowienia ogólne

Personel wykonujący pracę wpływającą na jakość wyrobu powinien być kompetentny na podstawie odpowiedniego wykształcenia, szkolenia, umiejętności i doświadczenia.

6.2.2 Kompetencje, świadomość i szkolenie

Organizacja powinna :

- a) określić niezbędne kompetencje personelu wykonującego czynności mające wpływ na jakość wyrobu,
- b) zapewnić szkolenie lub podjąć inne działania w celu zaspokojenia tych potrzeb,
- c) oceniać skuteczność podjętych działań,
- d) zapewnić, aby personel organizacji był świadomy istoty i ważności swoich działań i tego, jak przyczynia się do osiągnięcia celów dotyczących jakości,
- e) utrzymywać odpowiednie zapisy dotyczące wykształcenia, szkolenia, umiejętności i doświadczenia.

6.3 Infrastruktura

Organizacja powinna określić, zapewnić i utrzymywać infrastrukturę potrzebną dla osiągnięcia zgodności z wymaganiami dotyczącymi wyrobu. Infrastruktura, jeżeli ma to zastosowanie, obejmuje :

- a) zabudowania, przestrzeń do pracy i związane z nią instalacje,
- b) wyposażenia procesu (zarówno sprzęt jaki oprogramowanie) i
- c) usługi pomocnicze (takie jak transport lub łączność).

Środowisko pracy

Organizacja powinna określić środowisko pracy potrzebne do osiągnięcia zgodności z wymaganiami dotyczącymi wyrobu i zarządzać tym środowiskiem.

7.4 Zakupy

7.4.1 Proces zakupu

Organizacja powinna zapewnić, że zakupiony wyrób spełnia wyspecyfikowane wymagania dotyczące zakupów. Rodzaj i zakres nadzoru nad dostawcą i zakupywanym wyrobem powinien zależeć od wpływu zakupywanego wyrobu na późniejszą realizację wyrobu lub wyrób finalny.

Organizacja powinna dokonywać oceny i wyboru dostawców na podstawie o ich zdolności do dostarczania wyrobów zgodnego z wymaganiami organizacji. Należy ustanowić kryteria dla

wyboru, oceny i ponownej oceny. Należy utrzymywać zapisy z wyników ocen i wszelkich niezbędnych działań wynikających z oceny.

7.4.2 Informacje dotyczące zakupów

Informacje dotyczące zakupów powinny określać wyrób jaki ma być zakupiony i jeżeli jest to stosowne powinny obejmować :

- a) wymagania dotyczące zatwierdzenia wyrobu, procedur, procesów i wyposażenia,
- b) wymagania dotyczące kwalifikacji personelu, i
- c) wymagania dotyczące systemu zarządzania jakością.

Organizacja powinna zapewnić adekwatność wyspecyfikowanych wymagań przed zakomunikowaniem ich dostawcy.

7.4.3 Weryfikacja zakupionego wyrobu

Organizacja powinna ustanowić i wdrożyć działania kontrolne lub ich niezbędne działania, które zapewnią, że zakupiony wyrób spełnia wyspecyfikowane wymagania dotyczące zakupu.

Jeżeli organizacja lub jej klient zamierza przeprowadzić weryfikacji u dostawcy, wówczas w informacji dotyczącej zakupów organizacja powinna podać odpowiednie ustalenia dotyczące weryfikacji i metodę zwalniania wyrobu.

7.5 Produkcja i dostarczanie usługi

7.5.1 Nadzorowanie produkcji i dostarczania usługi

Organizacja powinna planować i prowadzić produkcję i dostarczanie usługi w warunkach nadzorowanych. Warunki nadzorowane gdy ma to zastosowanie powinny obejmować :

- a) dostępność informacji w których określono właściwości wyrobu,
- b) dostępność instrukcji pracy jeśli są niezbędne,
- c) stosowanie odpowiedniego wyposażenia,
- d) dostępność i i stosowanie wyposażenia do monitorowania i pomiarów,
- e) wdrożenie monitorowania i pomiarów, i
- f) wdrożenie działań związanych ze zwolnieniem, dostawą i po dostawie.

DYREKTOR

mgr inż. Krzysztof Stouppa