

UMOWA NR .../U/2017

Zawarta w dniu r. w Chęcinach pomiędzy:

Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym im. św. Rafała w Czerwonej Górze, ul. Czerwona Góra 10, 26-060 Chęciny wpisanym do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach Wydział X Gospodarczy Rejestrowy pod numerem 0000009315, NIP 959-128-99-64, Regon 000296213, zwanym dalej „*Zamawiającym*” reprezentowanym przez:
Dyrektora – Youssefa Sleimana

a

..... z siedzibą wpisaną do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem ..., NIP, Regon, zwany dalej „*Wykonawcą*” reprezentowanym przez:

.....

Podstawa zawarcia niniejszej umowy:

Niniejsza umowa jest następstwem wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy w postępowaniu prowadzonym poza Ustawą Prawo Zamówień Publicznych z uwagi na wartość zamówienia nie przekraczającą 30 000,00 euro (art. 4 pkt 8 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r., Dz. U. z 2016 poz. 1265).

§ 1

Przedmiot umowy:

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje na siebie zadanie przejęcia ważnej certyfikacji oraz realizację procesu certyfikacji systemu zarządzania Zamawiającego na zgodność z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2009 oraz normy PN-EN ISO 9001:2015 polegającego na:
 - 1.1 Przeprowadzeniu auditu ponownej certyfikacji na zgodność z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2009
 - 1.2 Przeprowadzeniu I auditu nadzoru wraz z przejściem na normę PN-EN ISO 9001:2015
 - 1.3 Przeprowadzeniu II auditu nadzoru na zgodność z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015dla Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. św. Rafała w Czerwonej Górze.
2. Zakres certyfikacji: Lecznictwo szpitalne, AOS, ASDK, Rehabilitacja ambulatoryjna, Świadczenia odrębnie kontraktowane (tlenoterapia domowa), Świadczenia zespołu długoterminowej opieki domowej dla pacjentów wentylowanych mechanicznie, Diagnostyka w zakresie udzielania świadczeń w pracowniach, Programy lekowe.
3. Integralną częścią niniejszej umowy jest oferta złożona przez Wykonawcę.

§ 2

Termin realizacji umowy:

Niniejsza umowa obowiązuje od dnia zawarcia do upływu okresu ważności certyfikatu.

§ 3

Wartość umowy:

1. Za wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z postanowieniami określonymi w niniejszej umowie, strony ustalają wynagrodzenie w wysokości wartość netto zł netto (słownie: złotych ⁰⁰/100), plus należny podatek VAT ... %, co daje wartość brutto: zł (słownie: złotych ⁰⁰/100) w tym:
 - 1.1 za czynności wyszczególnione w §1 ust. 1 pkt. 1.1: wartość netto zł netto (słownie: złotych ⁰⁰/100), plus należny podatek VAT ... %, co daje wartość brutto: zł (słownie: złotych ⁰⁰/100).
 - 1.2 za czynności wyszczególnione w §1 ust. 1 pkt. 1.2: wartość netto zł netto (słownie: złotych ⁰⁰/100), plus należny podatek VAT ... %, co daje wartość brutto: zł (słownie: złotych ⁰⁰/100).
 - 1.3 za czynności wyszczególnione w §1 ust. 1 pkt. 1.3: wartość netto zł netto (słownie: złotych ⁰⁰/100), plus należny podatek VAT ... %, co daje wartość brutto: zł (słownie: złotych ⁰⁰/100).
2. Wartość określona w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją usługi.

§ 4

Warunki i terminy płatności:

1. Należność określona w § 3 ust. 1 zostanie uregulowana po doręczeniu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionych faktur VAT.
 - 1.1 Faktura VAT za należność wynikającą z realizacji § 3 ust. 1 pkt. 1.1 Wykonawca złoży po zakończeniu procesu auditu ponownej certyfikacji.
 - 1.2 Faktura VAT za należność wynikającą z realizacji § 3 ust. 1 pkt. 1.2 Wykonawca złoży po zakończeniu procesu I auditu nadzoru.
 - 1.3 Faktura VAT za należność wynikającą z realizacji § 3 ust. 1 pkt. 1.3 Wykonawca złoży po zakończeniu procesu II auditu nadzoru.
2. Należność z tytułu realizacji umowy, Zamawiający ureguluje przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy numer w terminach 30 dni od dnia otrzymania faktur VAT.
3. Na fakturze VAT musi być wskazany numer umowy.
4. Za dzień zapłaty faktury VAT przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. W przypadku zaległości w zapłacie faktury VAT Wykonawca może naliczyć Zamawiającemu odsetki karne w wysokości odsetek ustawowych.

§ 5

Prawa i obowiązki Zamawiającego:

1. Zamawiający w ramach niniejszej umowy zobowiązuje się do:
 - 1.1. umożliwienia Wykonawcy przeprowadzenia auditu ponownej certyfikacji w terminie umożliwiającym zachowanie ciągłości certyfikacji,
 - 1.2. zapewnienia dostępności zasobów i wyposażenia niezbędnego dla pracy zespołu auditorów oraz dostępu do wszystkich procesów, obszarów, zapisów i personelu dla celów certyfikacji, nadzoru i załatwiania skarg,
 - 1.3. umożliwienia Wykonawcy przeprowadzenia auditów nadzoru przynajmniej raz w roku w nieprzekraczalnych terminach ustalonych w dokumentach certyfikacyjnych,

- 1.4. umożliwienia Wykonawcy przeprowadzenia auditów specjalnych lub dodatkowych, w przypadku powstania zasadnych wątpliwości co do spełniania przez Zamawiającego warunków certyfikacji lub w przypadku rozszerzenia zakresu certyfikacji na wniosek Zamawiającego,
 - 1.5. zapewnienia warunków do działania obserwatorów obecnych na auditach (np. obserwatorów PCA),
 - 1.6. utrzymywania systemu zarządzania zgodnego z wymaganiami normy, na zgodność z którą został wydany certyfikat,
 - 1.7. regularnego prowadzenia rejestracji wszelkich reklamacji oraz podejmowania w tym zakresie działań doskonalących.
2. Zamawiający zobowiązuje się do powiadomienia Wykonawcy o wszelkich zmianach, które mogą wpływać na zgodność systemu zarządzania, w tym: statusu prawnego, handlowego, organizacyjnego lub własnościowego, struktury organizacyjnej i zarządzania, zakresu działania objętego certyfikowanym systemem zarządzania i miejsc prowadzenia działalności, głównych zmian w systemie, adresów kontaktowych.
 3. Zamawiający ma prawo do wnioskowania o zmianę poszczególnych członków zespołu auditującego w uzasadnionych przypadkach.
 4. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, iż certyfikat może być wydany tylko w przypadku wykazania skuteczności systemów poddanych auditowi.
 5. Certyfikat jest ważny przez trzy lata i nie może być odstępowany na rzecz osób trzecich. Cofnięcie certyfikatu powoduje utratę jego ważności.
 6. Uzyskanie certyfikatu daje Zamawiającemu prawo do używania uzgodnionego znaku certyfikacji dla potrzeb bieżącej działalności, a w szczególności w zakresie promocji, działań handlowych oraz marketingowych.
 7. Zamawiający zobowiązuje się do zaprzestania powoływania się na certyfikat z chwilą wygaśnięcia jego ważności lub z chwilą otrzymania decyzji Wykonawcy o zawieszeniu lub cofnięciu certyfikatu, w szczególności do niewykorzystywania informacji o posiadaniu certyfikatu w materiałach reklamowych.

§ 6

Prawa i obowiązki Wykonawcy:

1. Wykonawca w ramach niniejszej umowy zobowiązuje się do:
 - 1.1 dolożenia należytej staranności w realizacji postanowień niniejszej umowy oraz rzetelności i bezstronności oceny,
 - 1.2 zapewnienia odpowiednio wykwalifikowanego personelu dla wszelkich prac związanych z auditem oraz nadzorem,
 - 1.3 każdorazowego, corocznego informowania Zamawiającego o planowanym terminie auditu, czasie jego trwania oraz proponowanym składzie zespołu auditującego,
 - 1.4 informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach wprowadzonych w procesie certyfikacyjnym,
 - 1.5 uzgodnienia dokumentów odniesienia lub innych przepisów, będących podstawą oceny systemu oraz prowadzenia procesu zgodnie z obowiązującymi procedurami,
 - 1.6 wydania Zamawiającemu certyfikatu potwierdzającego zgodność systemu z normą PN-EN ISO 9001:2009 po spełnieniu przez Wykonawcę warunków będących podstawą oceny,

- 1.7 po przeprowadzeniu I auditu nadzoru wydania Zamawiającemu certyfikatu potwierdzającego zgodność systemu z normą PN-EN ISO 9001:2015 po spełnieniu przez Wykonawcę warunków będących podstawą oceny,
 - 1.8 przekazania Zamawiającemu pisemnej decyzji wraz z uzasadnieniem w przypadku negatywnego wyniku auditu,
 - 1.9 przesłania raportów z auditów w nieprzekraczalnym terminie miesiąca od daty wydania decyzji,
 - 1.10 przekazania certyfikatu systemu w terminie dwóch tygodni od daty uregulowania przez Zamawiającego zobowiązań finansowych związanych z auditem certyfikującym / nadzoru,
 - 1.11 przekazania Zamawiającemu znaku certyfikacji w formie elektronicznej,
 - 1.12 informowania Zamawiającego z wyprzedzeniem o informacjach, jakie ma zamiar publicznie rozpowszechniać. Wszystkie inne informacje, z wyłączeniem informacji publicznie dostępnych, są uważane jako poufne.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada aktualną akredytację PCA w zakresie przeprowadzania procesu certyfikacji systemu zarządzania na zgodność z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2009 i PN-EN ISO 9001:2015.
 3. Wykonawca ma prawo do:
 - 3.1 wymagania od Zamawiającego przeanalizowania przyczyn i opisanie podjętych lub planowanych do podjęcia działań korygujących w celu wyeliminowania wykrytych niezgodności,
 - 3.2 przeprowadzenia przeglądu działań doskonalących przedłożonych przez Zamawiającego w celu określenia czy są one akceptowalne.
 4. W szczególnych przypadkach Wykonawca ma prawo do przeprowadzenia pełnego lub ograniczonego auditu dodatkowego przed udzieleniem certyfikacji, a także w okresie ważności certyfikacji. Przypadki te dotyczą sytuacji, kiedy konieczna jest dodatkowa wizyta w siedzibie Zamawiającego, mająca na celu weryfikację skuteczności działań korygujących w wyniku stwierdzonych niezgodności. Warunki i czas trwania auditu dodatkowego będzie każdorazowo uzgodniony z Zamawiającym w formie aneksu.
 5. Wykonawca ma prawo do zmiany auditora na pisemną, uzasadnioną prośbę Zamawiającego.

§ 7

Zasady dotyczące poufności informacji:

1. Wszyscy przedstawiciele Wykonawcy zobowiązują się do zachowania w poufności danych osobowych pacjentów i personelu oraz wszystkich informacji uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej umowy, a stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego.
2. Pod pojęciem tajemnicy przedsiębiorstwa Strony rozumieją wszelkie, niepodane do publicznej wiadomości informacje techniczne, technologiczne, handlowe, organizacyjne lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których zostały podjęte działania w celu zachowania ich poufności.
3. Wszyscy przedstawiciele Wykonawcy, pracownicy etatowi oraz współpracownicy mają obowiązek podpisania umów z Wykonawcą o zachowaniu poufności i stosowania takich umów odnośnie wszelkich informacji poufnych, z jakimi mogą zetknąć się u Zamawiającego.

§ 8

Zawieszenie, cofnięcie, ograniczenie zakresu certyfikatu:

1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości Wykonawca ma prawo do zawieszenia, cofnięcia lub ograniczenia zakresu certyfikatu. Wykonawca o powyższym fakcie zawiadamia Zamawiającego na piśmie.
2. Zawieszenie certyfikacji może nastąpić w przypadku, gdy:
 - 2.1 system zarządzania organizacji stale lub w poważnym stopniu nie spełnia wymagań certyfikacyjnych, w tym wymagań dotyczących skuteczności systemu zarządzania,
 - 2.2 Zamawiający nie wykonał w uzgodnionym terminie działań doskonalących wynikających z niezgodności ujawnianych podczas auditów,
 - 2.3 Zamawiający nie podjął w uzgodnionym terminie działań dla wprowadzenia zmian w systemie zarządzania wynikających ze zmiany wymagań zawartych w kryteriach auditu,
 - 2.4 Zamawiający nie pozwala na przeprowadzenie auditu nadzoru z wymaganą częstością,
 - 2.5 Zamawiający dobrowolnie poprosił o zawieszenie.
3. Okres zawieszenia certyfikacji nie może być dłuższy niż 6 miesięcy. O terminie i okresie zawieszenia Wykonawca informuje Zamawiającego pisemnie.
4. Cofnięcie certyfikatu może nastąpić w następujących przypadkach:
 - 4.1 nierozwiązania przez Zamawiającego, w czasie ustalonym przez Wykonawcę, kwestii, które spowodowały zawieszenie,
 - 4.2 Zamawiający nie dopełnił warunków dotyczących terminowego przeprowadzenia auditu nadzoru,
 - 4.3 Zamawiający nie poddał się auditowi dodatkowemu lub wynik tego auditu jest negatywny,
 - 4.4 w efekcie przeprowadzonego auditu stwierdzono wynik negatywny, a opisane niezgodności nie zostały usunięte w terminie 3 miesięcy od daty auditu.
5. Cofnięcie certyfikatu jest trwałym wygaśnięciem prawa do używania certyfikatu. W przypadku cofnięcia certyfikatu Zamawiający zobowiązany jest do odesłania certyfikatu wraz ze wszystkimi kopiami.
6. Ograniczenie zakresu podanego w certyfikacie może nastąpić w następujących przypadkach:
 - 6.1 stwierdzenia, że nie zostały rozwiązane w czasie ustalonym przez Wykonawcę kwestie, które spowodowały ograniczenie zakresu certyfikacji,
 - 6.2 w celu wykluczenia tych części, które nie spełniają wymagań, kiedy Zamawiający stale lub w poważnym stopniu nie spełnia wymagań certyfikacyjnych dla tych części zakresu certyfikacji,
 - 6.3 na wniosek Zamawiającego.
7. Każde ograniczenie musi być zgodne z wymaganiami normy zastosowanej do certyfikacji.

§ 9

Nadzór nad realizacją umowy:

Nadzór nad realizacją przedmiotu i zapisów umowy sprawować będą:

1. Ze strony Zamawiającego **Pani Beata Snochowska – Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością** tel. 41 346 55 45 wew. 173, e-mail: b.snochowska@czerwonagora.pl
2. Do kontaktów z Zamawiającym oraz kierowania pracami projektowymi objętymi niniejszą umową Wykonawca upoważnia **Pana**, tel. e-mail

§ 10

Odpowiedzialność Wykonawcy:

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe wykonywanie przedmiotu umowy, w szczególności, ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody, oraz za niewykonanie i nienależyte wykonanie przedmiotu umowy wobec Zamawiającego.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu szkód wyrządzonych Zamawiającemu, gdy szkody te będą następstwem uchybień i zaniedbań personelu lub osób działających w imieniu i na zlecenie Wykonawcy.

§ 11

Kary umowne:

1. Wykonawca zapłaci karę umowną Zamawiającemu w wysokości 10% wartości brutto umowy określonej w § 3 ust. 1 umowy w przypadku:
 - 1.1. odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - 1.2. odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego.
2. W przypadku, gdy szkoda poniesiona przez Zamawiającego przewyższa wysokość kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia pełnego odszkodowania.
3. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wystawiania pisemnego dokumentu obciążającego (noty obciążeniowej) Wykonawcę i potrącania kwot zastosowanych kar umownych z należności wynikających z umowy.

§ 12

Odstąpienie od umowy:

1. W przypadku rażącego naruszenia zapisów niniejszej umowy, umyślnego wyrządzenia szkody przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 3 dni roboczych od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności stanowiącej podstawę odstąpienia.
2. Poza przypadkiem, o którym mowa w ust.1 Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 3 dni roboczych od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
3. Odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 13

Zmiany w umowie:

Każda zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

§ 14

Postanowienia końcowe:

1. Wykonawca nie może bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności:
 - 1.1. dokonywać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy,
 - 1.2. przyjmować poręczeń za dług Zamawiającego od podmiotów trzecich,

- 1.3. dokonywać jakiegokolwiek innej czynności prawnej skutkującej zmianą podmiotu zobowiązania, w tym udzielania pełnomocnictwa do windykacji wierzytelności z prawem do inkasa dla podmiotów innych niż adwokat lub radca prawny.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że dochodzenie zaległych należności oraz wszelkie kwestie sporne dotyczące treści i realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane w pierwszej kolejności w drodze polubownej. W sytuacji, gdy strony nie dojdą do porozumienia w drodze polubownej w terminie 30 dni, spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

§ 15

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

.....

WYKONAWCA

.....



