

Przedmiotem zamówienia jest najem urządzeń z kompleksową obsługą serwisową (przeeglądy, naprawy i konserwacje) o specyfikacji i parametrach:

1. 15 szt. Urządzeń Wielofunkcyjnych formatu A4 o minimalnych parametrach:

- Maksymalny Format papieru – A4
- Dwustronny wydruk – tak
- Interfejs sieciowy – tak
- Port USB – tak
- Prędkość wydruku A4 – 40str/min
- Kopiowanie dwustronne - tak
- Dwustronny kolorowy skaner jednoprzebiegowy – tak
- Druk czarnobiałą – tak
- Druk w kolorze – nie
- Pojemność podajnika papieru – min 250 arkuszy A4
- Faks – tak
- WiFi – tak

2. 1 szt. Urządzeń Wielofunkcyjnych formatu A3 o minimalnych parametrach:

- Maksymalny Format papieru – A3
- Dwustronny wydruk – tak
- Interfejs sieciowy – tak
- Port USB – tak
- Prędkość wydruku A4 – 22str/min
- Kopiowanie dwustronne - tak
- Dwustronny kolorowy skaner – tak
- Druk czarnobiałą – tak
- Druk w kolorze – nie
- Pojemność podajnika papieru – min 1000 arkuszy A4
- Faks – nie
- WiFi – nie

1. Zamawiający zapłaci za wykonaną usługę zakupując toner w momencie instalacji najmowanych urządzeń po 1 szt. do każdego wstawianego urządzenia po cenie z oferty.
2. Zamawiający będzie w trakcie trwania umowy ponosił koszty najmu i eksploatacji urządzeń w formie zakupu tonerów do urządzeń najmowanych w ilościach wg zapotrzebowania zamawiającego po cenie z oferty.
3. Zamawiający nie będzie ponosił żadnych innych kosztów eksploatacji urządzeń poza tonerem i usuwaniem usterek najmowanych urządzeń powstałych w wyniku uszkodzeń mechanicznych spowodowanych nieprawidłowym użytkowaniem sprzętu przez Zamawiającego. W przypadku wystąpienia takiego uszkodzenia Wykonawca musi udowodnić Zamawiającemu, że jest to jego winy. W przypadku wystąpienia wątpliwości ze strony Zamawiającego, Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania ekspertyzy w niezależnym serwisie w celu zweryfikowania źródła usterki celem wyeliminowania ewentualnych wątpliwości wobec stanowiska Wykonawcy. W przypadku stwierdzenia przez niezależny serwis, że wina leży po stronie Zamawiającego – koszt ekspertyzy ponosi Zamawiający natomiast jeśli uszkodzenie wystąpiło w skutek wadliwego działania urządzenia, koszty ekspertyzy w całości pokrywa Wykonawca.
4. Zamawiający będzie ponosił koszt energii elektrycznej i papieru do użytku w najmowanych urządzeniach we własnym zakresie.
5. Wykonawca dostarczy pod wskazane miejsce przez Zamawiającego urządzenia w terminie 7 dni od podpisania umowy.
6. Zamawiający preferuje materiały oryginalne tj. wyprodukowane przez producenta danego urządzenia i do niego dedykowane, przy czym dopuszcza także zastosowanie materiałów równoważnych. Przez produkt

równoważny Zamawiający rozumie produkt kompatybilny z urządzeniem, do którego jest zamówiony, o parametrach takich samych bądź lepszych (pojemność tuszu/tonera, wydajność i jakość wydruku) w stosunku do oryginału produkowanego przez producenta urządzenia. Dostarczany materiał eksploatacyjny musi być:

- a) fabrycznie nowy, czyli wykonany z nowych elementów lub pełnowartościowych komponentów z odzysku, bez śladów uszkodzenia, w oryginalnych opakowaniach producenta z widocznym logo, symbolem produktu i terminem przydatności do użytku, posiadające wszelkie zabezpieczenia szczelności zbiorników z tonerem/tuszem.
 - b) pochodzący z bieżącej produkcji, wytworzony seryjnie w cyklu produkcyjnym zgodnym z normą ISO 9001 i ISO 14001 lub normami równoważnymi,
 - c) zgodny z normami ISO/IEC 19752 dla kaset z tonerem do drukarek monochromatycznych, ISO/IEC 19798 dla kaset z tonerem do kolorowych drukarek laserowych, oraz ISO/IEC 24711, ISO/IEC 24712 dla kartridżów,
 - d) który zapewnia jakość oraz ilość wydruków co najmniej taką, jak materiał oryginalny,
 - e) który nie ogranicza listy nośników (np. papier, folia, zakres gramatury) dostępnych dla danego typu urządzenia.
7. Jeżeli w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający stwierdzi, że wydajność, jakość lub niezawodność dostarczonych produktów nie spełnia parametrów produktu oryginalnego (OEM) lub jeżeli urządzenie nie będzie sygnalizować stanu zużycia tuszu lub tonera, lub raportować liczby kopii tak, jak robiło to z wykorzystaniem materiałów OEM, Zamawiający zażąda od Wykonawcy zamiany produktu na nowy bez dodatkowej dopłaty.
8. Dostarczone materiały eksploatacyjne (tonery, kartridże) nie mogą być starsze niż 12 m-cy od daty zlecenia wystawionego przez Zamawiającego.
9. Niezależnie od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, Wykonawca udzieli gwarancji na dostarczone materiały eksploatacyjne do wszystkich dostarczonych drukarek:
- a) tonery/kartridże: obejmująca cały okres eksploatacji, aż do wyczerpania lub 12 miesięcy,
 - b) pozostałe na okres 12 miesięcy lub do zużycia według specyfikacji danego materiału,
 - c) zakres gwarancji obejmuje jakość i ilość wydruków zgodną z parametrami dostarczonych materiałów oraz prawidłowe działanie sprzętu.
10. Wykonawca zapewni Zamawiającemu na czas trwania umowy zastępstwo urządzeń nienadających się do dalszej eksploatacji urządzeniem zastępczym o takich samych lub lepszych parametrach.
11. Kompleksowa obsługa serwisowa obejmuje:
- a) wykonywanie konserwacji i przeglądów technicznych najmowanych urządzeń, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, w szczególności:
 - dokonywanie sprawdzenia drukarki pod względem uszkodzeń mechanicznych,
 - ocenę (ekspertyzę) stanu technicznego urządzeń,
 - odkurzanie drukarki z wszelkich nieczystości (toner, pył z papieru i kurz),
 - oczyszczenie układu skanowania drukarki mającego bezpośredni wpływ na jakość wydruku,
 - oczyszczenie układu napędowego drukarki,
 - oczyszczenie układu zagrzewania druku (wałek dociskowy oraz grzewczy),
 - czyszczenie toru prowadzenia papieru (rolki poboru papieru, rolki wyjścia),
 - smarowanie elementów układu napędowego oraz innych elementów ruchomych,
 - wymianę uszkodzonych części,
 - montaż oczyszczonych elementów,
 - sprawdzenie prawidłowości poboru papieru oraz wszystkich podzespołów drukarki,
 - każdorazowa usługa serwisowa wymaga wydruku testowego,
 - b) naprawy polegające na usuwaniu zgłoszonych przez Zamawiającego awarii urządzeń, wynikłych w czasie eksploatacji, w tym dostawę i wymianę części zamiennych,
 - c) dostawę i wymianę tonerów oraz innych materiałów eksploatacyjnych,
 - d) dojazd i transport do siedziby Zamawiającego,
 - e) wykonanie regulacji urządzeń w celu wykonania kopii należytej (dobrej) jakości,
 - f) dostarczenie urządzenia zastępczego, wniesienie urządzeń do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego,
 - g) odbiór i utylizację zużytych części i materiałów eksploatacyjnych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

12. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenia drukarki powstałe z jego winy w czasie wykonywania napraw i innych czynności serwisowych oraz za dostarczone i wymienione części i materiały eksploatacyjne niezbędne do sprawnego działania urządzenia, w sposób zapewniający ciągłość jego pracy.
13. W przypadku niemożności dokonania naprawy urządzenia – niezależnego od Wykonawcy (brak możliwości pozyskania części - zaniechanie produkcji, urządzenie niezdatne do dalszej eksploatacji z uwagi na nadmierne zużycie, itp.) Wykonawca przedstawi ekspertyzę techniczną dotyczącą stanu technicznego danego urządzenia celem wycofania sprzętu z eksploatacji a na to miejsce zapewni Zamawiającemu nowe urządzenie o parametrach nie gorszych.
14. Do siedziby Zamawiającego będzie dostarczone urządzenie zastępcze/dyżurne o parametrach nie gorszych niż dostarczone drukarki formatu A4.