

**WZÓR UMOWY**

Załącznik nr 2 do Zaprośzenia

**UMOWA NR ...../U/2016**

Zawarta w dniu ..... r. w Chęcinach pomiędzy:

**Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym im. św. Rafała w Czerwonej Górze, ul. Czerwona Góra 10, 26-060 Chęciny** wpisanym do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach Wydział X Gospodarczy Rejestrowy pod numerem 0000009315, NIP 959-128-99-64 Świętokrzyski Urząd Skarbowy w Kielcach, Regon 000296213, zwanym dalej „**Zamawiającym**” reprezentowanym przez:

**Dyrektora – Youssefa Sleimana**

a

..... z siedzibą ..... wpisaną do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy ..... w ....., Wydział ..... Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem ..... z kapitałem zakładowym ..... zł, NIP ....., Urząd Skarbowy w ....., Regon .....,

zwany dalej „**Wykonawcą**” reprezentowanym przez:

.....

**Podstawa zawarcia niniejszej umowy:**

Niniejsza umowa jest następstwem wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy w postępowaniu nr ZP-1334-2018 prowadzonym poza Ustawą Prawo Zamówień Publicznych z uwagi na wartość zamówienia nieprzekraczającą 30 000, 00 euro (art. 4 pkt 8 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r., Dz. U. z 2017 r. poz. 1579).

**§ 1****Przedmiot zamówienia:**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się, świadczyć usługi polegające na **Obsłudze serwisowej tomografu komputerowego GE BrightSpeed 16 Elite** na warunkach i zasadach określonych w ofercie oraz niniejszej umowie.
2. Oferta Wykonawcy (**załącznik nr 1 do umowy**) stanowi integralną część niniejszej umowy.

**§ 2****Termin realizacji umowy:**

Wykonawca zobowiązuje się realizować umowę przez okres 12 miesięcy, licząc od dnia zawarcia umowy tj: od dnia ..... do dnia .....

**§ 3****Wartość umowy:**

1. Wartość przedmiotu umowy wynosi ..... zł netto (słownie: ..... złotych <sup>00</sup>/<sub>100</sub>) plus należny podatek VAT .....%, tj. .... zł (słownie: .....

złotych <sup>00</sup>/<sub>100</sub>), co daje wartość brutto: ..... zł (słownie: ..... złotych <sup>00</sup>/<sub>100</sub>).

2. Wartość określona w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją usługi w tym m.in.: koszty wykonania nieograniczonej ilości napraw aparatu na każde wezwanie użytkownika, koszty dojazdów, części zamiennych.

#### § 4

##### **Warunki i terminy płatności:**

1. Płatność za usługę nastąpi w równych ratach miesięcznych, których wysokość wynosi  $\frac{1}{12}$  wartości określonej w § 3 ust. 1.
2. Termin płatności wynosi 30 dni od daty doręczenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT. Na fakturze VAT musi być wskazany numer umowy.
3. Płatność dokonywana będzie w formie przelewu, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze: .....
4. Za dzień zapłaty faktury VAT przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wykonawca nie może odmówić świadczenia usług objętych niniejszą umową w przypadku wystąpienia zaległości płatniczych u Zamawiającego.
6. W przypadku zaległości w zapłacie faktury VAT Wykonawca może naliczyć Zamawiającemu odsetki karne w wysokości odsetek ustawowych.
7. Wykonawca gwarantuje stałość ceny netto określonej w § 3 ust. 1 przez cały okres trwania umowy.
8. W przypadku urzędowej zmiany stawki podatku VAT w ramach niniejszej umowy zmiana stawki następuje z dniem wejścia w życie aktu prawnego zmieniającego stawkę.

#### § 5

##### **Warunki realizacji przedmiotu zamówienia:**

Wykonawca w ramach realizacji niniejszej umowy zapewni kompleksową obsługę serwisową tomografu komputerowego użytkowanego przez Zamawiającego.

1. W ciągu 5 dni od zawarcia umowy, Wykonawca przekaże Zamawiającemu roczny harmonogram przeglądów technicznych tomografu. Harmonogram musi zawierać co najmniej 4 przeglądy przeprowadzane w okresach kwartalnych i określać dokładne daty planowanych przeglądów.
2. Harmonogram o którym mowa w ust. 2 musi być zaakceptowany przez Zamawiającego.
3. W ramach przeglądów kwartalnych, Wykonawca wykona co najmniej czynności wymagane przez producenta urządzenia zakres których został określony w **załączniku nr 2 do umowy** stanowiącym jej integralną część.
4. Wykonawca zapewnia, że czynności serwisowe – przeglądy, konserwacje i naprawy- będą przeprowadzane każdorazowo przez inżynierów posiadających odpowiednie uprawnienia i wymagane kwalifikacje.
5. W ramach umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 5.1. wykonanie zalecanych przez producenta kontroli bezpieczeństwa i sprawności technicznej aparatu GE BrightSpeed 16 Elite,
  - 5.2. wymiany (bez ograniczeń) części zamiennych w przypadku ich awarii na oryginalne części zamienne zalecane przez producenta tomografu komputerowego,

- 5.3. zdalnego diagnozowania uszkodzeń poprzez sieć komputerową oraz naprawy oprogramowania,
  - 5.4. stałego wsparcia aplikacyjnego w przypadku problemów z obsługą systemu oraz szkolenie aplikacyjne w zakresie tomografii komputerowej w miejscu zainstalowania tomografu komputerowego,
  - 5.5. wykonania testów specjalistycznych 1 raz w roku, testów bezpieczeństwa energetycznego 1 raz w roku oraz po każdej naprawie, zgodnie z PN EN 62 353, wykonywane testerem z aktualnym na dzień badania certyfikatem,
  - 5.6. zapewnienia Zamawiającemu podglądu poprzez przeglądarkę internetową wykonanych oraz bieżących i planowanych czynności serwisowych wraz ze szczegółami,
  - 5.7. dokumentowania wszelkich czynności wykonywanych na serwisowanym urządzeniu.
6. W przypadku wystąpienia awarii aparatu Wykonawca zapewni:
- 6.1. podjęcie przez serwis działań w zakresie zdalnej diagnostyki w ciągu 2 godzin od zgłoszenia awarii, w godzinach pracy serwisu.
  - 6.2. przybycie serwisu w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia awarii w dni robocze, w przypadku awarii wykluczającej zdalną naprawę,
  - 6.3. naprawę urządzenia w ciągu 4 dni roboczych od momentu wystąpienia awarii, w przypadku konieczności użycia części zamiennych, a w przypadku konieczności sprowadzenia części zza granicy do 7 dni roboczych.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu szkód wyrządzonych Zamawiającemu, gdy szkody te będą następstwem uchybień i zaniedbań personelu Wykonawcy.

## § 6

### Nadzór nad realizacją umowy:

1. Osobą upoważnioną do zgłaszania wadliwej pracy aparatów oraz odpowiedzialną za nadzór merytoryczny nad realizacją umowy ze strony Zamawiającego jest **Pani Ewa Falarowska - Referent ds. Aparatury Medycznej**, tel.: **41 34 655 45 wew. 149**, e-mail: **e.falarowska@czerwonagora.pl**
2. Do kontaktów z Zamawiającym Wykonawca upoważnia....., tel. .... e-mail.....
3. W okresie trwania umowy, każda ze stron może dokonać zmiany osób wymienionych w ust. 1 i 2, po uprzednim pisemnym poinformowaniu strony.

## § 7

### Kary umowne:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości brutto wynagrodzenia miesięcznego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zapisów umowy, stwierdzonych przez osobę wskazaną w § 6 ust. 1 umowy.
2. Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% wartości brutto umowy określonej w § 3 ust. 1, w przypadku:
  - 2.1. odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego,
  - 2.2. odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
3. Zamawiający zapłaci karę umowną w wysokości 10% wartości brutto umowy określonej w § 3 ust. 1, w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.

4. W przypadku nie przystąpienia do realizacji zamówienia Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1/3 wartości brutto umowy określonej w § 3 ust. 1.
5. W przypadku niedotrzymania terminów określonych w § 5 ust. 1, ust. 6 pkt 6.2 i pkt 6.3, oraz terminów określonych w harmonogramie przeglądów, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,2% wartości brutto umowy za każdy dzień opóźnienia.
6. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w § 5 ust 6 pkt 6.1 Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,2% wartości brutto umowy za każdą godzinę opóźnienia
7. W przypadku, gdy szkoda poniesiona przez Zamawiającego przewyższa wysokość kar umownych – Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia pełnego odszkodowania.
8. Zamawiający ma prawo potrącać kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy.
9. W przypadku braku realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę, Zamawiający zapewni obsługę serwisową tomografu komputerowego przez innego usługodawcę, wszystkie koszty z tym związane pokryje Wykonawca.

## § 8

### **Odstąpienie od umowy:**

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Poza przypadkiem, o którym mowa w ust.1 Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o:
  - 3.1. ogłoszeniu upadłości lub przeprowadzeniu likwidacji przedsiębiorstwa Wykonawcy,
  - 3.2. wydaniu nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
4. W przypadku nie przystąpienia do realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę, Zamawiający może odstąpić od umowy w trybie natychmiastowym.
5. W przypadku powtarzających się uchybień w realizacji zapisów umowy przez Wykonawcę, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od daty pisemnego powiadomienia Wykonawcy o występujących uchybieniach.
6. Każda ze stron może rozwiązać niniejszą umowę za 3-miesięcznym wypowiedzeniem dokonany na koniec miesiąca kalendarzowego.

## § 9

### **Postanowienia końcowe:**

1. Każda zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności, za wyjątkiem zmian określonych w § 6 ust. 3
2. Wykonawca nie może bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności:
  - 2.1. dokonywać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy,
  - 2.2. przyjmować poręczeń za dług Zamawiającego od podmiotów trzecich,
  - 2.3. dokonywać jakiegokolwiek innej czynności prawnej skutkującej zmianą podmiotu zobowiązania, w tym udzielania pełnomocnictwa do windykacji wierzytelności z prawem do inkasa dla podmiotów innych niż adwokat lub radca prawny.

3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że dochodzenie zaległych należności oraz wszelkie kwestie sporne dotyczące treści i realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane w pierwszej kolejności w drodze polubownej. W sytuacji, gdy strony nie dojdą do porozumienia w drodze polubownej w terminie 30 dni, spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

## **§ 10**

### **Postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych**

1. Zamawiający oświadcza, że jest Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. jedn. z 2002 r. Dz. U. nr 101, poz. 926 z późn. zm.) w szczególności danych powierzonych do przetwarzania na podstawie art. 27 ust. 2 pkt. 7 wskazanej powyżej ustawy.
2. W związku z zawarciem Umowy na świadczenie usług, Zamawiający powierza a Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu na podstawie art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (zwanej dalej Ustawą) dane osobowe wyłącznie w zakresie określonym niniejszą Umową.
3. Przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych w zakresie oraz celach innych niż wyraźnie wskazane postanowieniami niniejszej Umowy nie jest objęte upoważnieniem udzielanym w treści niniejszej Umowy i wymaga odrębnej zgody ze strony Zamawiającego w formie pisemnej.
4. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, o których mowa w art. 39 ust. 2 Ustawy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przeszkolenia we własnym zakresie personelu przydzielonego do prac wynikających z postanowień niniejszej umowy, Każdy z przeszkolonych pracowników musi posiadać stosowny certyfikat lub zaświadczenie potwierdzające jego udział w takim szkoleniu.
6. Zamawiający ma prawo do kontroli sposobu wykonywania Umowy przez Wykonawcę poprzez przeprowadzanie niezapowiedzianych doraźnych kontroli przetwarzania danych osobowych przez Administratora bezpieczeństwa informacji Zamawiającego oraz prawo żądania złożenia pisemnych wyjaśnień przez Wykonawcę. Podczas kontroli Zamawiający ma prawo wglądu do dokumentów, o których mowa w ust. 5
7. Na zakończenie kontroli, o której mowa w ust. 6 powyżej, przedstawiciel Zamawiającego sporządza protokół, który podpisują i otrzymują przedstawiciele obu stron. Przedstawiciel Wykonawcy może wnieść jednostronnie zastrzeżenia do protokołu.
8. Po kontroli, o której mowa w ust. 6 powyżej, Zamawiający może zredagować i żądać wykonania zaleceń pokontrolnych, o ile są zgodne z Umową, oraz określić termin ich realizacji. W przypadku braku realizacji zaleceń pokontrolnych przez Zamawiającego lub nie dotrzymanie terminu wskazanego w zaleceniach, Zamawiający może naliczyć kary umowne z tytułu nienależytego wykonania postanowień umowy.
9. W przypadku naruszenia przepisów Ustawy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w następstwie, którego Zamawiający – jako administrator danych osobowych - zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub ukarany grzywną, Wykonawca zobowiązuje się uiścić Zamawiającemu koszty związane z zapłatą grzywny, odszkodowania oraz koszty postępowania, w tym zastępstwa procesowego.

## **§ 11**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

**Zamawiający**

**Wykonawca**

.....

.....