Chęciny, dnia 15.02.2019

Znak sprawy: **ZP-1817-2018**

**Uczestnicy postępowania**

**Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. św. Rafała ul. Czerwona Góra nr 10,
26-060 Chęciny r 113 poz.20informuje, że:**

**Pytanie 1** Czy Zamawiający dopuści podanie ceny za ilość stron do 4 miejsc po przecinku.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza w szacunkach podanie ceny maksymalnie do trzech miejsc po przecinku

**Pytanie 2** W jakim celu Zamawiający wymaga podania i jak będzie oceniana cena tonerów do kopiarek.

**Odpowiedź:**

Zamawiający w załączniku nr 2 wzór umowy w §3 pkt. 5 oraz pkt. 6 określił, że rozliczenie za usługę nastąpi w formie zakupu tonera po cenie z oferty. Kryterium wyboru oferty jest jasno określone w zaproszeniu do niniejszego postępowania w pkt. 6.

**Pytanie 3** Czy deklarowana ilość wydruków (podana w zał. nr 1 formularz ofertowy) dla danego typu urządzeń, dotyczy jednego urządzenia czy grupy, np. Typ 1 – ilość urządzeń 2 – wydruki miesiąc 4000 Czy ma się to rozumieć że w miesiącu te dwa urządzenia wydrukują 4000 tyś kopii czy każde z nich.

**Odpowiedź:**

Zamawiający szacował ilości wydruków dla poszczególnych urządzeń nie dla grupy urządzeń tylko dla poszczególnego urządzenia co wynika między innymi z formularza ofertowego z tabeli zawartej na stronie nr 7 w kolumnie nr 6 – wzór na obliczenie „Wartość całkowita wydruków w trakcie trwania umowy”

**Pytanie 4** Czy Zamawiający dopuszcza instalację systemu do zliczania ilości wydruków

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza instalacji systemu do zliczania ilości wydruków.

**Pytanie 5** Czy Zamawiający wprowadził już wcześniej taki system rozliczeń i z jaką firmą. Jeśli tak: Proszę o podanie nazwy firmy, Proszę o podanie ceny za kopię A4 Proszę o podanie modeli urządzeń użyczonych.

**Odpowiedź:**

Tak zamawiający prowadził już taki system rozliczeń. Pozostała część pytania nie dotyczy wyjaśnień dot. niejasności w treści SIWZ. Zamawiający udzieli tych informacji dla zainteresowanego w trybie i na zasadach udzielenia informacji publicznej określonych w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1330, 1669.) na podstawie odrębnego wniosku o udostępnienie informacji publicznej złożonego przez strony zainteresowane.

**Pytanie 6** Proszę o informację w ilu lokalizacjach jest możliwość podłączenia urządzeń LAN, ilu USB, ile urządzeń będzie nie podpiętych w ogóle

**Odpowiedź:**

Z uwagi na to, że zamawiający posiada dobrze rozwiniętą sieć LAN oraz zaimplementowane środowisko AD, 99% urządzeń będzie podpięte do użytku za pomocą sieci LAN, 1% mogą stanowić urządzenia w miejscach, w których zamawiający na etapie realizacji umowy będzie zmuszony do użycia połączenia poprzez okablowanie USB. Zamawiający nie przewiduje urządzeń wolnostojących nie podłączonych do sieci lub do komputera za pomocą interfejsu USB.

**Pytanie 7** Proszę o informację kto będzie odczytywał stany liczników z urządzeń wolnostojących.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga aby w momencie dostawy sprzętu do siedziby zamawiającego wszystkie urządzenia posiadały wydruki z tzw. licznika przebiegu. Na etapie realizacji umowy zamawiający będzie kontrolował liczniki urządzeń pod kątem wydajności tonerów i ich zgodności z ofertą. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek wątpliwości np. wynikających z błędnego działania urządzenia, wątpliwości co do wydajności tonerów zamawiający zgłosi ten fakt do wykonawcy celem przedłożenia stosownych wyjaśnień bądź też naprawy urządzeń, wymiany lub zastosowania urządzenia zastępczego. Zgodnie i na zasadach realizacji warunków umowy.

**Pytanie 8** Proszę o informację czy Zamawiający zobowiązuje się do informowania Wykonawcy o każdej zmianie lokalizacji urządzenia, lub/i zmianie adresu sieciowego urządzenia

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie będzie informował wykonawcy o zmianie lokalizacji urządzenia lub zmianie adresacji sieci, stanowiłoby to dodatkowe obowiązki dla zamawiającego nie wynikające z postanowień zawartych w umowie.

**Pytanie 9** Proszę o informację czy Zamawiający ma do obsługi urządzenia będące jego własnością i czy mają być one objęte obsługą, jeśli tak, proszę o podanie ilości, rodzajów i metod podłączenia (LAN USB Wolnostojące).

**Odpowiedź:**

Zakres usług oraz ilość urządzeń został przez zamawiającego jasno sprecyzowany w niniejszym postępowaniu. Zamawiający nie przewiduje dodatkowego zakresu usług dla Wykonawcy nie objętych niniejszym postępowaniem.

**Pytanie 10** Chciałem spytać, ponieważ zauważyłem błąd w wymaganiach specyfikacji na stworzenie stanowiska wydruku wraz z kompleksową obsługą serwisowo-ekploatacyjną. Wymagają Państwo posiadania certyfikatów ISO 9001 oraz 14001 na doradztwo i audyt w zakresie optymalizacji druku. Takie certyfikaty nie istnieją. Opisane dotyczą jakości i wydajności związanej z tonerami. Sądzę, że ten zapis wykluczy wszystkich składających oferty. Podane wymogi certyfikatów z ich opisem nie są wystawiane przez żadną instytucję kontrolującą.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał certyfikat ISO 9001 oraz 14001
w zakresie dotyczącym instalacji, dzierżawy, konserwacji i naprawy urządzeń drukujących, wielofunkcyjnych. Zamawiający na etapie rekonesansu rynku pozyskał wiedzę, że są firmy z zakresu tzw. outsourcingu wydruku, które posiadają stosowną certyfikację poświadczającą ich kompetencje i doświadczenie w zakresie świadczenia usług w tym obszarze rynkowym.