**Chęciny, dnia 18.04.2023 r.**

AO-ŚM-1-2023

**Dotyczy: zaproszenia do składania ofert: świadczenie usług zdrowotnych – wykonywanie badań laboratoryjnych, nr AO-ŚM-1-2023**

Udzielający zamówienia informuje, że zamieszcza zmieniony projekt umowy w osobnym pliku pod nazwą: PROJEKT UMOWY – ZMIANA.

**Pytanie do § 1 ust. 4 i 11**

**Proszę o wskazanie trybu powiadomienia lekarza. Czy będzie to kontakt telefoniczny, e-mail?**

**Proszę o dodanie zapisu: „pod warunkiem, że na skierowaniu zostają zamieszczone dane kontaktowe lekarza zlecającego”**

**Odpowiedź:**

Udzielający zamówienia zmienia zapis § 1 ust. 4 umowy na następujący:

*„W przypadku konieczności powtórzenia badania Przyjmujący zamówienie niezwłocznie powiadomi lekarza zlecającego badanie telefonicznie dzwoniąc na numer telefonu podany w Załączniku nr 5 do Umowy „Wykaz telefonów kontaktowych do komórek organizacyjnych szpitala”, zwany dalej „Wykazem”.*

**Pytanie do § 1 ust. 5**

**Proszę o wskazanie, jakie dodatkowe ustalenia dot. odbioru materiału (poza określonymi w ust. 6) zostają przekazane**

**Odpowiedź:**

*Zapis dotyczy przekazania warunków przechowywania i transportu materiału dla danego badania.*

**Pytanie do § 1 ust. 6**

**Proszę o doprecyzowanie zapisów w celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych:**

**„Odbiór próbek będzie następował z pracowni Udzielającego zamówienia znajdującej się przy ul. […], [(XX-XXX) (…)], raz dziennie, od poniedziałku do piątku pomiędzy godziną 13 a 14, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy”.**

**Obecna redakcja Umowy jest niejednoznaczna**

**Odpowiedź:**

Udzielający zamówienia zmienia zapis § 1 ust. 6 umowy na następujący:

*„Odbiór próbek będzie następował z pracowni Udzielającego zamówienia znajdującej się w Dziale Diagnostyki Laboratoryjnej Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. Św. Rafała w Czerwonej Górze, Ul. Czerwona Góra 10, Chęciny, budynek C, II piętro raz dziennie, od poniedziałku do piątku pomiędzy godziną 13 a 14, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy”.*

**Pytanie biznesowe do § 1 ust. 7**

**Proszę o zmianę zapisu i doprecyzowanie, że to na Udzielającym spoczywa obowiązek zamrożenia próbek, a na Przyjmującym transport w odpowiednich warunkach.**

**Proponujemy zapis:**

**„7. W przypadku materiału wymagającego zamrożenia po pobraniu, laboratorium Udzielającego zamówienia przekazuje do transportu zamrożony materiał a Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się zapewnić odpowiednie warunki transportu w celu zachowania parametrów jakościowych materiału.**

**Odpowiedź:**

Udzielający zamówienia zmienia zapis § 1 ust. 7 umowy na następujący:

*„W przypadku materiału wymagającego zamrożenia po pobraniu, laboratorium Udzielającego zamówienia przekazuje do transportu zamrożony materiał a Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się zapewnić odpowiednie warunki transportu (w pojemnikach transportowych tzw. coolerach) w celu zachowania parametrów jakościowych materiału.”*

**Pytanie do § 1 ust. 8 i 9**

**Czy Udzielający zamówienia dopuszcza możliwość otrzymywania wyników badań wyłącznie elektronicznie przez dedykowaną aplikację udostępnianą przez stronę www (z możliwością upoważnienia więcej niż jednej osoby do odbierania wyników) i odejście od przekazywania wyników badań w formie papierowej.**

**Możliwość pobierania wyników on-line przyspiesza proces ich przekazywania i zmniejsza ryzyko przypadkowego wycieku danych osobowych Pacjentów.**

**Odpowiedź:**

Udzielający zamówienia nie dopuszcza.

**Pytanie do § 1 ust. 9**

**Wnosimy o rezygnację z możliwości telefonicznego przekazywania wyników badań. Taka forma komunikacji niesie duże ryzyko naruszenia praw Pacjenta w związku z RODO.**

**Jeżeli zapis miałby pozostać, prosimy o**

**wskazanie dedykowanego numeru telefonu do przekazywania wyników badania oraz dopisanie, że**

**Udzielający zamówienia oświadcza, że ponosi pełną odpowiedzialność za adekwatne zabezpieczenie kanałów kontaktu wykorzystywanych w celu udostępniania wyników o których mowa w niniejszym ustępie, przed przypadkami naruszeń ochrony danych osobowych oraz ponosi pełną odpowiedzialność za skutki ewentualnych naruszeń ochrony danych osobowych podczas udostępniania wyników zgodnie z niniejszym ustępem.**

**Standardem rynkowym wynikającym z przepisów jest obowiązek podjęcia jednokrotnej próby kontaktu w przypadku uzyskania wyniku alarmowego. Wtedy dopuszczalne jest przekazanie wyników przez telefon.**

Odpowiedź:

Udzielający zamówienia zmienia zapis § 1 ust. 9 umowy na następujący:

*„Przyjmujący zamówienie zapewni personelowi Udzielającego zamówienia dostęp do wyników badań w formie elektronicznej z możliwością pobrania wydruku wyniku ze strony pracowni, oraz możliwość telefonicznego uzyskania informacji o wynikach badań krytycznych/alarmowych (to jest: przekraczających wartości graniczne przyjęte w laboratorium) dzwoniąc na numer telefonu podany w załączniku nr 5 do Umowy o którym mowa w ust. 4*

**Pytanie do § 1 ust. 11**

**Proszę o wyjaśnienie, czy przez wynik nieprawidłowy Udzielający rozumie wynik alarmowy (przekroczenie wartości granicznych przyjętych przez Przyjmującego)? Jeżeli chodzi o wynik alarmowy, proszę o zmianę zapisu na;**

**„Każdorazowo w przypadku otrzymania alarmowego Przyjmujący zamówienie jest zobowiązany do podjęcia co najmniej jednokrotnej próby kontaktu z lekarzem zlecającym badanie lub kierownikiem laboratorium w celu poinformowania o tym fakcie.”**

**Udzielający zamówienie zamieszcza na skierowaniu dane lekarza kierującego lub kierownika laboratorium umożliwiające bezpośredni kontakt (imię, nazwisko, numer telefonu). Udzielający zamówienia odpowiada za adekwatne zabezpieczenie wskazanego kanału kontaktu oraz fakt, że korzystają z niego wyłącznie osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych Pacjentów.**

**Odpowiedź:**

Zapis dotyczy badań których wyniki osiągają wartość krytyczna /alarmową.

Udzielający zamówienia zmienia zapis § 1 ust. 11 umowy na następujący:

*„Każdorazowo w przypadku otrzymania wyniku krytycznego/alarmowy Przyjmujący zamówienie jest zobowiązany do podjęcia co najmniej jednokrotnej próby kontaktu z lekarzem zlecającym badanie a w przypadku bezskutecznej próby jest zobowiązany skontaktować się
z laboratorium w celu obligatoryjnego poinformowania o tym fakcie.”*

**Pytanie do § 9**

**Proszę o zmianę zapisu przez dodanie:**

**„Ceny tych badań będą zgodne z aktualnym cennikiem Przyjmującego Zamówienie”.**

**Każdorazowe negocjacje i obowiązek zawarcia aneksu mogą znacząco opóźnić proces diagnostyczny albo go uniemożliwić (nieprzydatność materiału ze względu na długi czas od pobrania do analizy).**

**Odpowiedź:**

Udzielający zamówienia zmienia zapis § 9 umowy na następujący:

*„W przypadku konieczności wykonania badań nie objętych cennikiem stanowiącym załącznik nr 2 do umowy a wykonywanych przez Przyjmującego zamówienie strony zawrą stosowny aneks. Ceny tych badań będą zgodne z aktualnym cennikiem Przyjmującego zamówienie”.*

**Pytanie do § 10 ust. 3**

**Proszę o zmianę zapisu na:**

**„2. Maksymalna wartość niniejszej umowy wynosi…”.**

**Odpowiedź:**

Udzielający zamówienia nie wyraża zgody.

**Pytanie do § 11. ust. 1**

**Proszę o zmianę zapisu i uzależnienie wysokości kary umownej od wartości wykonywanego badania. Naliczenia kary umownej od miesięcznej wartości kontraktu to określenie kary umownej w sposób rażąco wygórowany.**

**Jednocześnie przesłanki nałożenia kary umownej muszą być ściśle określone, nie może zatem występować zwrot „w szczególności„.**

**Proponowany zapis:**

**„1. W przypadku niewykonania badania albo zwłoce w udostępnieniu wyniku badania Przyjmujący Zamówienie zapłaci karę umowną w wysokości X% wartości badania, dla którego stwierdzono nieprawidłowości wskazane powyżej.”**

**Przy czym wskazujemy, że wysokość kary umownej nie powinna przekroczyć 100% wartości badania.**

**Odpowiedź:**

Udzielający zamówienia nie wyraża zgody.

Powyższe wyjaśnienia są wiążące dla wszystkich oferentów.