**Chęciny, dnia 02.09.2024 r.**

AO-ŚM-2-2024

**WYJAŚNIENIA**

dotyczy: KONKURSU OFERT NA UDZIELANIE ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH W ZAKRESIE: sporządzania opisów badań tomografii komputerowej (TK) oraz konsultacji wyników badań obrazowych wykonywanych za pomocą tomografu komputerowego
w systemie teleradiologiidla Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. Św. Rafała w Czerwonej Górze

1. Udzielający Zamówienia wprowadza zmianę do zapisów Projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 3 do SWKO w zakresie § 2 ust. 10- projekt umowy zostaje zamieszczony pod nazwą PROJEKT UMOWY – AKTUALIZACJA WERSJA 1

Pozostałe zapisy projektu umowy pozostają bez zmian.

1. **Udzielający Zamówienia przedłuża termin składania ofert do dnia 05.09.2024 do godz.11.00**

Jednocześnie Udzielający Zamówienia wprowadza zmiany do Ogłoszenia i SWKO
w zakresie terminu składania ofert, terminu i miejsca otwarcia ofert oraz oznaczenia oferty na następujący:

**Termin składania ofert: 05.09.2024 r. godz. 11.00**

**Termin otwarcia ofert: 05.09.2024 r. godz. 11.30**

**„Konkurs ofert na udzielanie świadczeń zdrowotnych w zakresie sporządzania opisów badań tomografii komputerowej (TK) oraz konsultacji wyników badań obrazowych wykonywanych za pomocą tomografu komputerowego w systemie teleradiologii dla Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. Św. Rafała w Czerwonej Górze**

**Konkurs nr AO-ŚM-2-2024 – nie otwierać do dnia 05.09.2024 r. do godziny 11.30
oraz danymi Oferenta (nazwa i dokładny adres Przyjmującego Zamówienie)**

**Pytanie:**

1. **Czy Udzielający zamówienia wyrazi zgodę na obniżenie wysokości kar umownych do 5% wartości opisów w każdym przypadku wymienionym w paragrafie 11 Umowy?**

*Odpowiedź:*

*Udzielający Zamówienia nie wyraża zgody.*

1. **Pytanie:
Czy badania RTG wymienione w §2 ust. 10 Umowy zostały uwzględnione omyłkowo, czy Udzielający zamówienia oczekuje konsultacji również badań tej modalności?***Odpowiedź:*

*Jest to oczywista omyłka. Postępowanie dotyczy badań tomografii komputerowej. Udzielający Zamówienia usuwa zapis „RTG”*

*Właściwy zapis: Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się wykonać konsultacje wyników badań obrazowych TK i przekazać wynik konsultacji Udzielającemu Zamówienia poprzez umieszczenie go na Platformie* ***w ciągu 5 dni roboczych*** *od czasu otrzymania pełnej transmisji danych z badaniem i wyniku badania oraz zleceniem konsultacji. Na zleceniu konsultacji lekarz zlecający Udzielającego Zamówienia zamieści opis problemu klinicznego.*

**Zaktualizowana UMOWA TELERADIOLOGIA została zamieszczona na stronie w osobnym pliku pod nazwą UMOWA TELERADIOLOGIA - AKTUALIZACJA WERSJA 1**

1. **Pytanie:
Czy Udzielający zamówienia wyrazi zgodę na usunięcie w całości zapisów §3 ust. 11 Umowy, dotyczących konieczności przedstawiania aktualnego grafiku dyżurów lekarzy? Charakter zamówienia, tj. stosunkowo długi czas na realizację opisu badania oraz brak badań w trybie "bardzo pilne" / " na ratunek" nie uzasadnia konieczności wprowadzania u Przyjmującego zamówienie dyżurów medycznych. Ponadto Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się w pozostałych zapisach umowy zapewnić wymaganą ilość personelu do realizacji przedmiotu zamówienia oraz w §3 ust. 10 Przyjmujący zamówienie deklaruje przedstawić wykaz lekarzy udzielających świadczeń oraz zobowiązuje się aktualizować go każdorazowo w przypadku wystąpienia zmian składu personalnego.**

*Odpowiedź:*

*Zapis umowy pozostaje bez zmian.*

*Dostęp do grafiku jest niezbędny ze względu na umożliwienie kontaktu bezpośrednio z lekarzem. Udzielający Zamówienia dopuszcza przedłożenie wykazu osób odpowiedzialnych za realizację zlecenia.*

1. **Pytanie**

**Czy Udzielający zamówienie dopuszcza możliwość przesłania oferty drogą elektroniczną? Jeśli tak, poproszę o podanie adresu e-mail.**

*Odpowiedź:*

*Udzielający Zamówienia nie wyraża zgody.*

1. **Pytanie:**

**Czy udzielający zamówienie może określić szacunkową liczbę zleconych badań w okresie trwania umowy?**

*Odpowiedz:*

*Planowana ilość została określona w Formularzu Ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do SWKO.*

1. **Pytanie:**

**Czy Udzielający zamówienie dopuszcza możliwość złożenia oferty z rozgraniczeniem cen procedur TK na poszczególne okolice anatomiczne? Jeśli Udzielający zamówienie nie dopuszcza takiej sytuacji, czy jest w stanie udostępnić informacje o obszarach anatomicznych jakie planuje wysyłać i szacunkowej ich liczbie lub jakie obszary były wysyłane w roku poprzednim?**

*Odpowiedź:*

*Udzielający zamówienia nie dopuszcza możliwości złożenia oferty z rozgraniczeniem cen procedur TK na poszczególne okolice anatomiczne. Będą przekazywane do oceny wszystkie rodzaje badań.*

1. **Pytanie:**

**Czy Udzielający zamówienie dopuszcza możliwość poniesienia faktycznych kosztów integracji na zasadzie refakturowania?**

*Odpowiedź:*

*Udzielający Zamówienia nie wyraża zgody.*

1. **Pytanie:**

**Czy Udzielający zamówienie wyraża zgodę na zmianę zapisu w umowie w §3 pkt 2. tak, aby miał on brzmienie „Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się zapewnić Udzielającemu Zamówienia *bez zbędnej zwłoki* okres wdrożeniowy, podczas którego nastąpi przekazanie Udzielającemu Zamówienia instrukcji działania obsługi Platformy i procedur związanych z odbiorem i wysyłaniem danych (licencji, wymaganych kont administracyjnych z najwyższym poziomem uprawnień). Czynności powinny zostać potwierdzone protokołem podpisanym przez obie strony”?**

*Odpowiedź:*

*Udzielający Zamówienia nie wyraża zgody. Zapis pozostaje bez zmian.*

1. **Pytanie:**

**Czy Udzielający zamówienie wyraża zgodę na zmianę zapisu w umowie w §11 pkt 1. tak, aby miał on brzmienie ”W przypadku niedotrzymania terminu określonego w § 2 ust. 9. i ust. 10. Przyjmujący Zamówienie zobowiązany jest zapłacić Udzielającemu Zamówienia karę umowną w wysokości 5% ceny wykonywanego opisu badania."?**

*Odpowiedź:*

*Jak w odpowiedzi do pytania nr 1.*

1. **Pytanie:**

**Co Udzielający zamówienie ma na myśli w §1 pkt 2.?**

*Odpowiedź:*

*Technicy RTG w trakcie wykonywania badań mają mieć możliwość (w razie wątpliwości) konsultacji z lekarzem opisującym i zadania pytania dotyczącego techniki wykonania badania.*

1. **Pytanie:**

**Czy Udzielający zamówienie odstąpi od komunikacji w formie faksu? Przyjmujący zamówienie nie posiada faksu.**

*Odpowiedź:*

*Przekazanie dokumentacji za pośrednictwem faxu zostało dopuszczone w przypadku awarii drogi elektronicznej.*

*Dostępne są darmowe ogólnodostępne aplikacje na telefon/tablet umożliwiające bezpieczne wysyłanie wiadomości fax. Udzielający Zamówienia w przypadku braku faxu u Przyjmującego zamówienie dopuszcza wysyłanie za pomocą drogi elektronicznej.*

1. **Pytanie:**

**Czy Udzielający zamówienie wyraża zgodę na zmianę zapisu w umowie w §2 pkt 10. tak, aby miał brzmienie „Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się wykonać konsultacje wyników badań obrazowych TK i przekazać wynik konsultacji Udzielającemu Zamówienia poprzez umieszczenie go na Platformie w ciągu 5 dni roboczych od czasu otrzymania pełnej transmisji danych z badaniem i wyniku badania oraz zleceniem konsultacji. Na zleceniu konsultacji lekarz zlecający Udzielającego Zamówienia zamieści opis problemu klinicznego”? We wzorze umowy w punkcie tym występuje również RTG, które nie jest przedmiotem oferty.**

*Odpowiedź:*

*Jak w odpowiedzi do pytania nr 2.*

1. **Pytanie:**

**Czy Udzielający zamówienie wyraża zgodę na zmianę zapisu w umowie w §2 pkt 11. tak, aby miał on brzmienie „W przypadku wątpliwości diagnostycznych Udzielający Zamówienia zażąda wyjaśnień co do wykonanego opisu badania. Przyjmujący Zamówienie na każde wezwanie Udzielającego Zamówienia *bez zbędnej zwłoki* udzieli wyjaśnienia co do wykonanego opisu badania za pośrednictwem Platformy”?**

*Odpowiedź:*

*Udzielający Zamówienia nie wyraża zgody. Zapis umowy pozostaje bez zmian*

1. **Pytanie:**

**Czy udzielający zamówienie odstąpi od zapisu w umowie w §3 pkt 11? W przypadku opisu badań planowych wydaje się to zbędne.**

Odpowiedź:

 Jak w odpowiedzi do pytania nr 3.

1. **Pytanie:**

**Czy udzielający zamówienie wyraża zgodę na nieudostępnianie danych lekarzy współpracujących z Przyjmującym zamówienie takich jak: adres e-mail oraz numer telefonu?**

*Odpowiedź:*

*Udzielający Zamówienia nie wyraża zgody.*

1. **Pytania:**

**Czy Udzielający zamówienie wyraża zgodę na zmianę zapisu w umowie tak, aby miał on brzmienie „W ramach Usługi Przyjmujący Zamówienie zapewni kontakt on-line w zakresie usuwania problemów technicznych związanych z obsługą systemu udostępnionego przez Przyjmującego Zamówienie (platformy teleradiologicznej). W przypadku zgłoszenia usterki przez Udzielającego Zamówienia, Przyjmujący Zamówienie usuwa zaistniałą usterkę *bez zbędnej zwłoki* od zgłoszenia”?**

*Odpowiedź:*

*Udzielający Zamówienia nie wyraża zgody. Zapis umowy pozostaje bez zmian.*

Powyższe wyjaśnienia są wiążące dla wszystkich oferentów.

 Komisja konkursowa